



Foto: Getty Images

6 WERKSTÄTTEN IM TEST

So gut sind Deutschlands Scheiben-Profis

Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) hat sechs Autoglas-Werkstattketten getestet

Ein kleiner Steinschlag genügt, und schon ist die Autoscheibe gerissen. Dann hilft nur noch ein Spezialkleber oder der Austausch der Scheibe. Doch wie gut sind die Spezialwerkstätten?

Die Deutsche Gesellschaft für Verbraucherstudien (DtGV) hat sechs Autoglas-Werkstattketten unter die Lupe genommen. Untersucht wurden das Erscheinungsbild der zufällig ausgewählten Filialen in den Regionen Berlin, Hannover und Leipzig, der [Service](#) und die Kompetenz in Diagnose und Beratung. Carglass, juned AUTOGLAS, KS Autoglas, Scheiben-Doktor, Wintec AUTOGLAS und WM Scheiben-Profi konfrontierten die Tester mit beschädigten Windschutzscheiben an unterschiedlichen [Fahrzeugen](#). Um zu checken, wie gut Beratung und Diagnose bei den Autoglasern sind, prüften Gutachter vorab die Schäden und gaben eine Empfehlung ab.

Ergebnis: In fast 80 Prozent der Fälle kamen die Werkstätten zum selben Ergebnis wie die Gutachter. In den abweichenden Fällen tendierten die Autoglaser eher zur Reparatur als zum teureren Austausch.

Als Gesamttestsieger landete das Unternehmen Scheiben-Doktor auf Platz 1, gefolgt von Wintec AUTOGLAS und WM Scheiben-Profi. Besonders bei Diagnose und [Beratung](#) schnitten diese drei Unternehmen sehr gut ab. In der Kategorie Service überzeugte die DtGV-Tester die Firma KS Autoglas, der einzige Anbieter mit „sehr gut“ in dieser Kategorie. Schlusslicht des gesamten Tests ist juned AUTOGLAS.

Positiv: Alle defekten Scheiben wurden sehr schnell gecheckt, im Durchschnitt dauerte die Untersuchung nur rund sechs Minuten.

Ein nicht so gutes Bild ergab sich in Sachen Erscheinungsbild der Filialen. Alle Werkstätten außer Carglass und juned AUTOGLAS zeigten hier Schwächen, etwa beim Wartebereich.

Anbieter	Zielerreichung (%)	Note
Scheiben-Doktor	89,4	1,7 (gut)
Wintec AUTOGLAS	88,5	1,8 (gut)
WM Scheiben-Profi	86,8	1,9 (gut)
Carglass	80,4	2,3 (gut)
KS Autoglas	79,7	2,4 (gut)
juned AUTOGLAS	69,3	3,0 (befriedigend)